

2020(令和2)年度 安謝こども園

管理者・職員 自己評価 第三者評価結果 集計

p. 1～p. 4

- 自己評価実施 2020年12月5日～12月21日
 - 職員数 14名 有効件数 14名 100%
- 訪問調査 2021年1月29日～30

利用者調査 (家族アンケート) 集計

- 家族アンケート 2020年12月5日～12月21日
 - 対象者数 45名 有効件数 29名 64%

p. 5～p. 13

管理者・職員のコメント 一覧

p. 14～p. 30

2021年3月6日

特定非営利活動法人

介護と福祉の調査機関おきなわ

2020(令和2)年度 自己評価(職員・管理者)及び第三者評価結果 集計表		職員自己評価				自己評価		第三者評価	着眼点の確認									評価結果				
		項目の集計				職員	管理者		着眼点別									総数	確認数	着眼点評価	abc評価	自己評価結果
		a	b	c	n				1	2	3	4	5	6	7	8	9					
I 教育・保育の基本方針と組織																71%	63%	56%				
I-1 理念・基本方針																100%	100%	71%				
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。																100%	100%	71%				
1	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	10	2	1	1	a	a	a	1	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100%	100%	71%	
I-2 経営状況の把握																63%	50%	63%				
I-2-(1) 経営状況の変化等に適切に対応している。																63%	50%	63%				
2	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	2	4	1	7	n	a	b	0	0	1	1					4	2	50%	50%	50%	
3	② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	0	3	2	9	n	b	b	1	1	1	0					4	3	75%	50%	75%	
I-3 事業計画の策定																41%	29%	65%				
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。																13%	10%	63%				
4	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	1	3	1	9	n	b	c	1	0	0	0					4	1	25%	20%	50%	
5	② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	3	2	2	7	n	b	c	0	0	0	0					4	0	0%	0%	75%	
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。																70%	48%	69%				
6	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直し が組織的に行われ、職員が理解している。	3	6	1	4	b	b	c	0	1	0	0	1				5	2	40%	20%	60%	
7	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	8	1	1	4	a	a	b	1	1	1	1					4	4	100%	75%	75%	
I-4 教育・保育の質の向上への組織的・計画的な取組																80%	75%	25%				
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。																80%	75%	25%				
8	① 教育・保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	2	7	1	4	b	b	a	1	1	1	1					4	4	100%	100%	50%	
9	② 評価結果にもとづき認定こども園として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	2	5	1	6	n	c	b	1	1	1	0	0				5	3	60%	50%	63%	

2020(令和2)年度 自己評価(職員・管理者)及び第三者評価結果 集計表				職員自己評価				自己評価		第三者評価	着眼点の確認									評価結果				
項 目				項目の集計				職員	管理者	第三者評価	着眼点別									総数	確認数	着眼点評価	abc評価	自己評価結果
				a	b	c	n				1	2	3	4	5	6	7	8	9					
II 組織の運営管理																	83%	76%	70%					
II-1 管理者の責任とリーダーシップ																	94%	88%	81%					
II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。																	100%	100%	75%					
10	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。			5	6	1	2	b	a	a	1	1	1					4	4	100%	100%	75%		
11	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。			3	5	1	5	b	a	a	1	1	1					4	4	100%	100%	75%		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。																	88%	75%	88%					
12	① 教育・保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。			5	6	1	2	b	a	a	1	1	1	1				5	5	100%	100%	100%		
13	② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。			2	8	1	3	b	b	b	1	1	1	0				4	3	75%	50%	75%		
II-2 人材の確保・育成																	77%	66%	68%					
II-2-(1) 人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。																	67%	60%	71%					
14	① 必要な人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。			2	5	3	4	b	a	b	1	0	0	1				4	2	50%	50%	75%		
15	② 総合的な人事管理が行われている。			1	7	1	5	b	b	b	1	1	0	1	1			6	5	83%	70%	67%		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。																	88%	70%	63%					
16	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。			4	7	1	2	b	b	b	1	1	1	1	1	0	1	8	7	88%	70%	63%		
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。																	73%	65%	60%					
17	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。			1	6	3	4	b	c	b	1	0	0	0	1			5	2	40%	25%	0%		
18	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。			4	6	1	3	b	b	b	1	0	1	1				5	4	80%	70%	80%		
19	③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。			7	4	1	2	a	a	a	1	1	1	1				5	5	100%	100%	100%		
II-2-(4) 実習生等の教育・保育に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。																	80%	70%	80%					
20	① 実習生等の教育・保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。			1	6	1	6	b	b	b	1	1	0	1	1			5	4	80%	70%	80%		
II-3 運営の透明性の確保																	80%	75%	70%					
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。																	80%	75%	70%					
21	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。			3	6	1	4	b	b	b	1	1	0	1	0			5	3	60%	50%	40%		
22	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。			1	5	1	7	n	a	a	1	1	1					4	4	100%	100%	100%		
II-4 地域との交流、地域貢献																	83%	75%	60%					
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。																	100%	88%	80%					
23	① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。			3	6	3	2	b	b	a	1	1	1	1				5	5	100%	100%	80%		
24	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。			4	5	1	4	b	b	b	1	1	1	1				5	5	100%	75%	80%		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。																	100%	100%	100%					
25	① 認定こども園として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。			2	5	1	6	n	b	a	1	1	1	1	1			5	5	100%	100%	100%		
II-4-(3) 地域の教育・保育向上のための取組を行っている。																	50%	38%	0%					
26	① 地域の教育・保育のニーズ等を把握するための取組が行われている。			3	2	3	6	n	b	b	1							1	1	100%	75%	0%		
27	② 地域の教育・保育ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。			3	2	3	6	n	c	c	0	0	0	0				5	0	0%	0%	0%		

2020(令和2)年度 自己評価(職員・管理者)及び第三者評価結果 集計表				職員自己評価				自己評価		第三者評価	着視点の確認									評価結果								
項 目				項目の集計				職員	管理者	第三者評価	着視点別									総数	確認数	着視点評価	abc評価	自己評価結果				
				a	b	c	n				1	2	3	4	5	6	7	8	9									
Ⅲ 適切な教育・保育の実施																									79%	67%	62%	
Ⅲ-1 利用者本位の教育・保育																												
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。																												
28	① 子どもを尊重した教育・保育について共通の理解をもつための取組を行っている。			2	8	1	3	b	b	b	1	1	1	1	1	1	0	8	7	88%	70%	75%						
29	② 子どものプライバシー保護に配慮した教育・保育が行われている。			5	6	1	2	b	b	b	1	1	1	1				4	4	100%	75%	50%						
Ⅲ-1-(2) 教育・保育の提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。																												
30	① 利用希望者に対して認定こども園選択に必要な情報を積極的に提供している。			5	5	2	2	a	a	b	0	1	1	1	1			5	4	80%	70%	100%						
31	② 教育・保育の開始・変更にあたり、保護者等にわかりやすく説明している。			6	3	1	4	a	a	a	1	1	1	1	1			5	5	100%	100%	100%						
32	③ 認定こども園等の変更にあたり教育・保育の継続性に配慮した対応を行っている。			5	4	1	4	a	a	b	0	1	0					3	1	33%	25%	67%						
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。																												
33	① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。			4	6	2	2	b	a	a	1	1	1	1	1			6	6	100%	100%	17%						
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。																												
34	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。			3	9	1	1	b	b	c	1	1	1	1	0	1		7	6	86%	20%	57%						
35	② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。			4	6	2	2	b	b	b	1	1	1					3	3	100%	75%	0%						
36	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。			5	6	1	2	b	b	b	1	1	1	1	0			6	5	83%	70%	67%						
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な教育・保育の提供のための組織的な取組が行われている。																												
37	① 安心・安全な教育・保育の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。			2	8	1	3	b	b	b	1	1	0	0	1	1		6	4	67%	50%	33%						
38	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。			6	6	1	1	a	a	b	1	1	1	1	0	1		7	6	86%	70%	86%						
39	③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。			6	6	1	1	a	a	b	1	0	1	0	1			5	3	60%	50%	40%						
Ⅲ-2 教育・保育の質の確保																												
Ⅲ-2-(1) 提供する教育・保育の標準的な実施方法が確立している。																												
40	① 教育・保育について標準的な実施方法が文書化され教育・保育が提供されている。			4	5	1	4	b	b	b	1	1	0	0	1			5	3	60%	50%	60%						
41	② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。			2	5	2	5	b	b	c	0	0	1	0				4	1	25%	20%	75%						
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより教育・保育実施計画が策定されている。																												
42	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。			2	7	1	4	b	b	b	1	0	0	1	1	0	1	1	9	6	67%	50%	78%					
43	② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。			2	5	2	5	b	b	b	1	1	0	1	1			5	4	80%	70%	60%						
Ⅲ-2-(3) 教育・保育実施の記録が適切に行われている。																												
44	① 子どもに関する教育・保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。			5	3	1	5	a	a	a	1	1	1	1	1			5	5	100%	100%	100%						
45	② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。			4	6	1	3	b	b	a	1	1	1	1	1			6	6	100%	100%	50%						

2020(令和2)年度 自己評価(職員・管理者)及び第三者評価結果 集計表		職員自己評価				自己評価		第三者 評価	着視点の確認									評価結果				
		項目の集計				職員	管理者		着視点別									総 数	確 認 数	着 眼 点 評 価	abc 評価	自 己 評 価 結 果
		a	b	c	n				1	2	3	4	5	6	7	8	9					
内容 項目	A-1 子どもの権利擁護、子ども本位の教育・保育																	100%	100%	20%		
	A-1-(1) 子どもの権利擁護																	100%	100%	20%		
	46 A①	①子どもの権利擁護に対する取組が徹底されている。	3	3	5	3	c	c	a	1	1	1	1					5	5	100%	100%	20%
	A-2 教育・保育内容																	86%	73%	93%		
	A-2-(1) 全体的な計画(教育課程を含む)の作成																	75%	50%	100%		
	47 A②	①認定こども園の理念、教育・保育の方針や目標に基づく全体的な計画の作成及び全体的な計画をふまえて指導計画を作成している。	7	3	1	3	a	a	b	1	1	1	1	0	1	0		8	6	75%	50%	100%
	A-2-(2) 環境を通して行う教育及び保育の一体的展開																	97%	94%	84%		
	48 A③	① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	4	7	1	2	b	a	a	1	1	1	0	1	1			6	5	83%	80%	83%
	49 A④	② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた教育・保育を行っている。	6	4	1	3	a	a	a	1	1	1	1	1	1			6	6	100%	100%	83%
	50 A⑤	③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	5	6	0	3	b	a	a	1	1	1	1	1				5	5	100%	100%	100%
	51 A⑥	④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする教育・保育を展開している。	4	7	1	2	b	b	a	1	1	1	1	1	1	1		8	8	100%	100%	75%
	52 A⑦	⑤ 乳児期の園児(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		6	0	/	/	/
53 A⑧	⑥ 満1歳以上3歳未満の園児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		7	0	/	/	/	
54 A⑨	⑦ 3歳以上児の教育・保育において、適切な環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	5	6	0	3	b	a	a	1	1	1						3	3	100%	100%	75%	
55 A⑩	⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	7	6	0	1	a	a	a	1	1	1	1	1	1	1		8	8	100%	100%	100%	
56 A⑪	⑨ 在園時間の異なる子どものための環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	4	6	1	3	b	b	b	1	1	1	1	0	1	1		9	8	89%	70%	78%	
57 A⑫	⑩ 小学校との接続、就学を見通した計画に基づく、教育・保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	6	4	1	3	a	a	a	1	1	1	1					5	5	100%	100%	80%	
A-2-(3) 健康管理																	78%	63%	86%			
58 A⑬	① 子どもの健康管理を適切に行っている。	5	5	2	2	a	a	b	0	1	1	1	1	1			6	5	83%	70%	75%	
59 A⑭	② 健康診断・歯科健診の結果を教育・保育に反映している。	7	4	1	2	a	a	b	1	0	1						3	2	67%	50%	100%	
60 A⑮	③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	9	4	1	0	a	a	b	1	1	1	1	0	1			6	5	83%	70%	83%	
A-2-(4) 食事																	93%	85%	100%			
61 A⑯	① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	6	6	2	0	a	a	a	1	1	1	1	1	1	1		8	8	100%	100%	100%	
62 A⑰	② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	7	7	0	0	a	a	b	1	1	1	1	0	1			7	6	86%	70%	100%	
A-3 子育て支援																	89%	80%	67%			
A-3-(1) 家庭との緊密な連携																	100%	100%	80%			
63 A⑱	① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	7	4	1	2	a	a	a	1	1	1	1					5	5	100%	100%	80%	
A-3-(2) 保護者等の支援																	77%	60%	54%			
64 A⑲	① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	6	7	1	0	b	b	b	1	1	1	0	1	1			6	5	83%	70%	50%	
65 A⑳	② 家庭での不適切な養育(虐待)等の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	4	8	1	1	b	b	b	1	1	1	1	0	0			7	5	71%	50%	57%	
	a	259						19	29	23									85%	77%	61%	
	b		331					34	30	34												
	c			82				1	4	6												
	n				210			9	0	0												

計 計 882

63 63 63

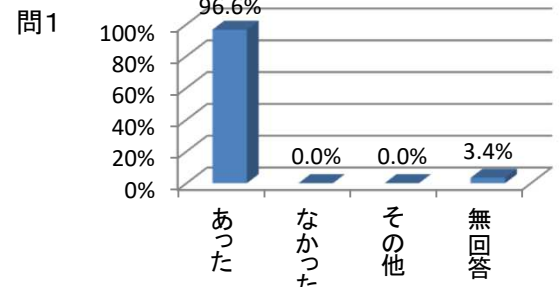
家族アンケート集計

利用者	49 人
対象者数	45 家族
回収数	29 家族
回収率	64.4%

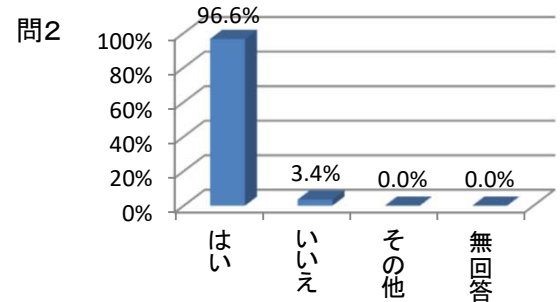
※内4件がwebにて回答

家族アンケート調査 集計結果の平均値		回答項目	計	%
1	Yesの回答	589	92.3%	
2	Noの回答	23	3.6%	
3	その他	25	3.9%	
4	無回答	1	0.2%	
		638	100.0%	

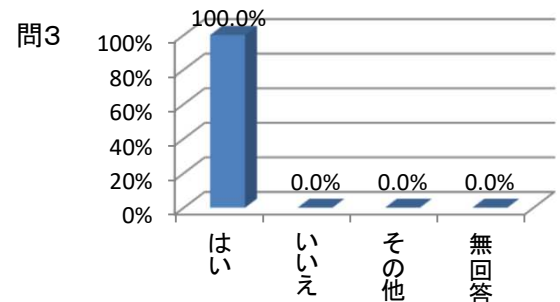
質問項目		回答項目	計	%	
問1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	1	あった	28	96.6%
		2	なかった	0	0.0%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	1	3.4%
		29	100.0%		



質問項目		回答項目	計	%	
問2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	1	はい	28	96.6%
		2	いいえ	1	3.4%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%
		29	100.0%		

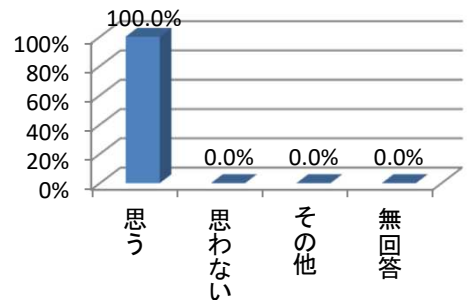


質問項目		回答項目	計	%	
問3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	1	はい	29	100.0%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%
		29	100.0%		



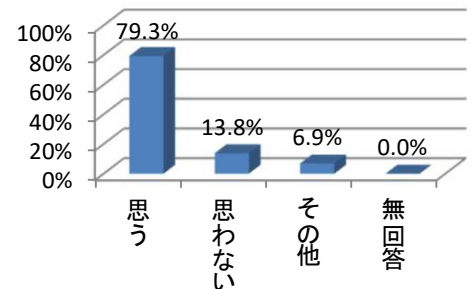
質問項目			回答項目	計	%
問4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	1	思う	29	100.0%
		2	思わない	0	0.0%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%

問4



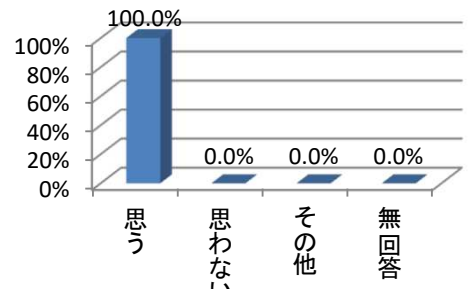
質問項目			回答項目	計	%
問5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	1	思う	23	79.3%
		2	思わない	4	13.8%
		3	その他	2	6.9%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%

問5



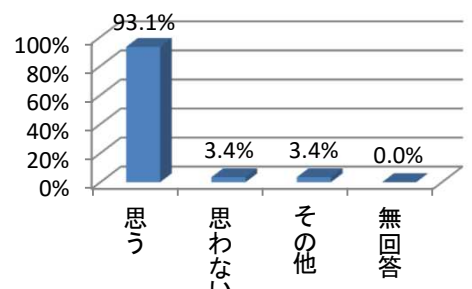
質問項目			回答項目	計	%
問6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	1	思う	29	100.0%
		2	思わない	0	0.0%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%

問6



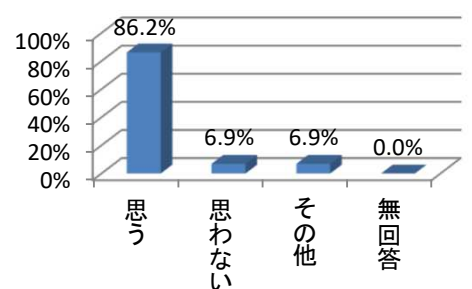
質問項目			回答項目	計	%
問7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	1	思う	27	93.1%
		2	思わない	1	3.4%
		3	その他	1	3.4%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%

問7

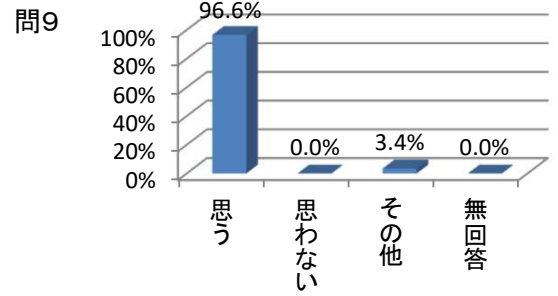


質問項目			回答項目	計	%
問8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	1	思う	25	86.2%
		2	思わない	2	6.9%
		3	その他	2	6.9%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%

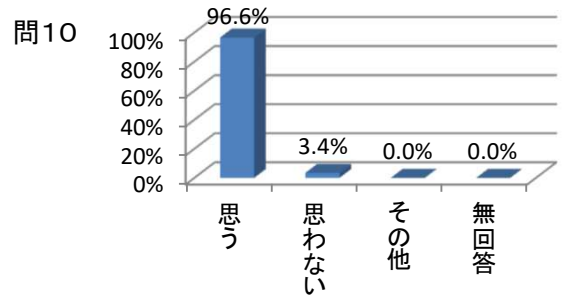
問8



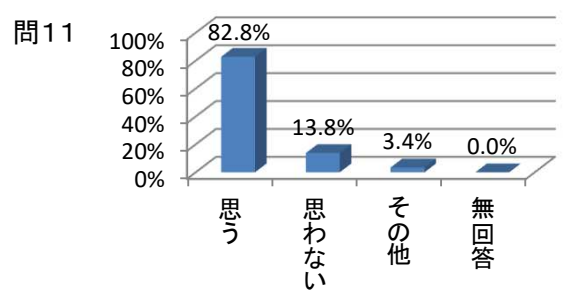
質問項目		回答項目	計	%
問9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	1 思う	28	96.6%
		2 思わない	0	0.0%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



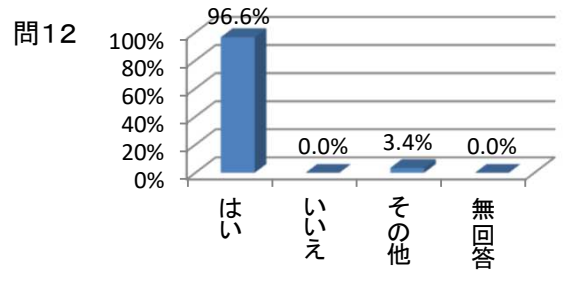
質問項目		回答項目	計	%
問10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	1 思う	28	96.6%
		2 思わない	1	3.4%
		3 その他	0	0.0%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



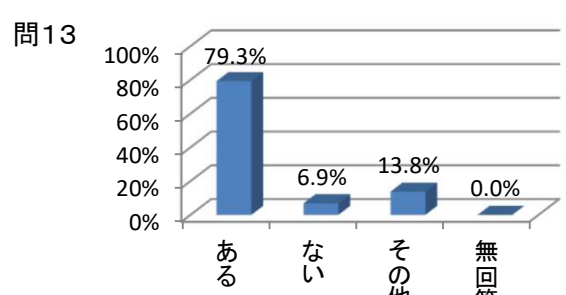
質問項目		回答項目	計	%
問11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	1 思う	24	82.8%
		2 思わない	4	13.8%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



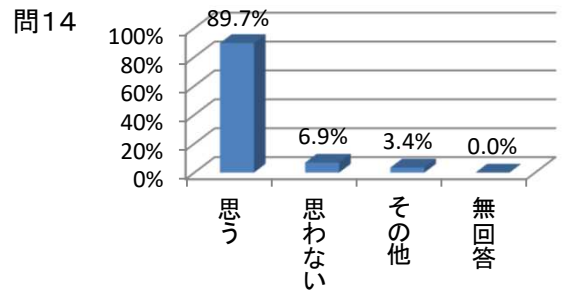
質問項目		回答項目	計	%
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	1 はい	28	96.6%
		2 いいえ	0	0.0%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



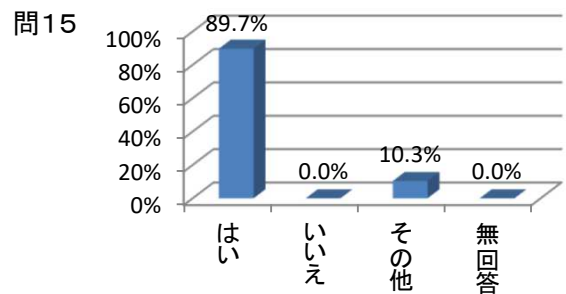
質問項目		回答項目	計	%
問13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	1 ある	23	79.3%
		2 ない	2	6.9%
		3 その他	4	13.8%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



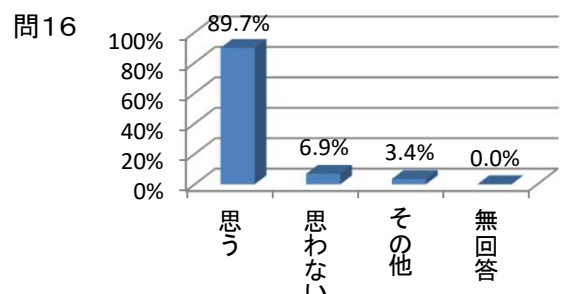
質問項目		回答項目	計	%
問14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	1 思う	26	89.7%
		2 思わない	2	6.9%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



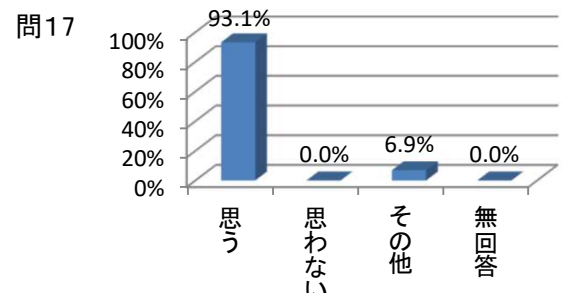
質問項目		回答項目	計	%
問15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	1 はい	26	89.7%
		2 いいえ	0	0.0%
		3 その他	3	10.3%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



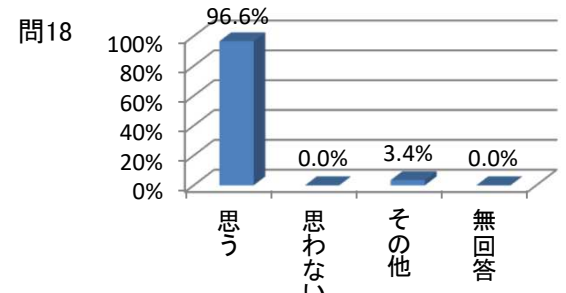
質問項目		回答項目	計	%
問16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	1 思う	26	89.7%
		2 思わない	2	6.9%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



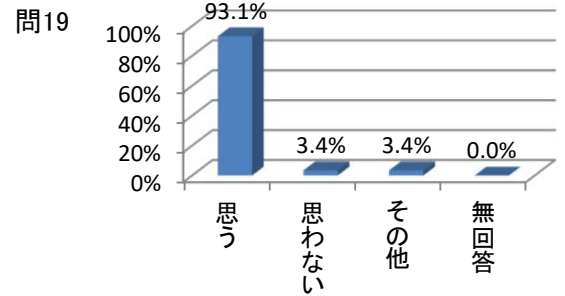
質問項目		回答項目	計	%
問17	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか。	1 思う	27	93.1%
		2 思わない	0	0.0%
		3 その他	2	6.9%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



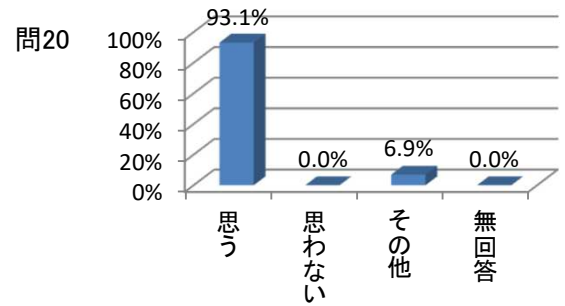
質問項目		回答項目	計	%
問18	教育・保育時間の変更が急ぎょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	1 思う	28	96.6%
		2 思わない	0	0.0%
		3 その他	1	3.4%
		4 無回答	0	0.0%
			29	100.0%



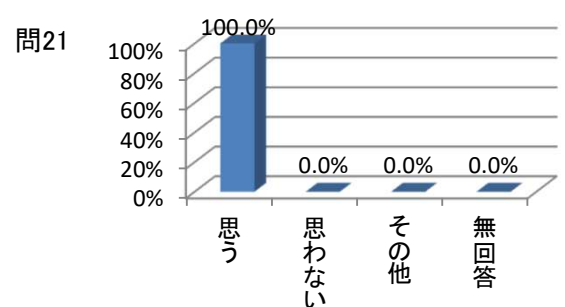
質問項目			回答項目	計	%
問19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか。	1	思う	27	93.1%
		2	思わない	1	3.4%
		3	その他	1	3.4%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%



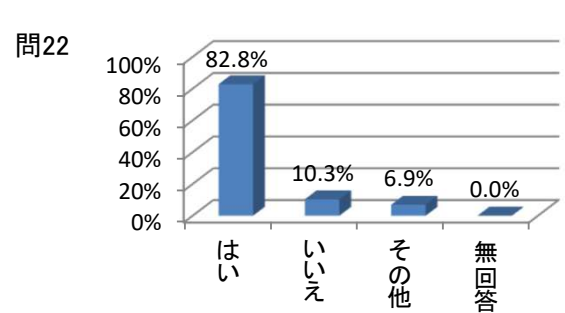
質問項目			回答項目	計	%
問20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	1	思う	27	93.1%
		2	思わない	0	0.0%
		3	その他	2	6.9%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%



質問項目			回答項目	計	%
問21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	1	思う	29	100.0%
		2	思わない	0	0.0%
		3	その他	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%



質問項目			回答項目	計	%
問22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	1	はい	24	82.8%
		2	いいえ	3	10.3%
		3	その他	2	6.9%
		4	無回答	0	0.0%
				29	100.0%



問23 その他、日頃お感じになっている園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

質 問 項 目 別 コ メ ン ト

問1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。
問2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。
問3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。
問4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。
問5	<p>戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。</p> <p>・コロナ禍において芋掘りに行けたことは本当に幸いでした。色々調整して下さったと思います。ありがとうございます！</p> <p>・コロナ禍なので極端に減りましたが仕方の無いことだと思います。</p> <p>・コロナの影響で無理だったように思います。</p> <p>・コロナのせいもあると思いますが、弁当会など外に出る機会がもっとあると良いと思う。</p>
問6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。
問7	<p>あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。</p> <p>・しつこいことが多々ある。それで泣いて帰ることも。</p> <p>・注意する時に子どもの気持ちに寄り添って欲しい。</p>
問8	<p>お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。</p> <p>・帰宅後、ご飯中に眠ることがよくある。</p> <p>・コロナの影響であまりのびのび遊べていなかった気がします。</p>
問9	<p>園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。</p> <p>・お友達の中に入れず、戸惑っていることがある。</p>
問10	<p>園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。</p> <p>・正直アレルギーもちでは無いのでわかりませんが、アレルギー用の給食が時々出ているので対策はしているのだと思います。ただ、月の半分ぐらいはアレルギー用の給食があれば、同じものを同じ美味しさでみんなで食べれるのにといます。</p> <p>・食材の種類が少ない。</p>

質 問 項 目 別 コ メ ン ト

問11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・一時的に小学校の一室を利用しているため狭く、必要な空間が確保できていない。 ・建て替えの為、教室が狭い感じ。・意外と部屋が狭いのでごちゃごちゃしている。 ・これは園の先生方ではなく、那覇市に対しての意見である！建物が古すぎて建て替えとなり、今は仮校舎での日々！だが、トイレに和式しかない！それなら建て替えより先に、仮校舎での清潔かつ安全性の確保からやるべきではないのかと思う。予算が…と言うなら、税金は有効利用するべきでは？
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応は信頼できます。ただ、報告がなく子どもから直接聞くことがあった。
問13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はまだないのでわからない。 ・今年度は発生そのものが無かったように思います。 ・玄関窓に張り紙があり、登園してみないとインフルエンザが出たことが分からない。もしくは、お迎えの際。
問14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。
問15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・何かがあった時、必ず先生(大人)に言うように促しています。どの先生に話したかまでは伝えられませんが、その後どの様に解決したか尋ねると「わからない」ということがほとんどです。もしかするときちゃんと子どもに伝わってないかもしれません。 ・本人は聞こえておらず、相手は無視されたと思って殴られたことがある。その時、ハッキリ言えなかった本人も悪いし殴った相手も悪いと注意してあるのでと言われ「???」でした。中耳炎でほぼ聞こえていないと先生方には伝えていましたし、園の聴力検査でも分かっていたことなのに、暴力を振るった園児と同じように叱られることは納得できない。 ・お友達に頭やお腹を殴られたと話していたことがありました。先生方が把握されているか不明ですが、同じ子の名前をよく聞きます。多少のいざござは子ども内であると思いますが、先生方からみて気になるお子さんがいらっしゃる場合は何らかの配慮をお願いしたいです。
問16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・園の外では接触したくないのか、気づかないふりをして通り過ぎようとする先生が若干名いらっしゃいます(こちらからご挨拶しますが)。
問17	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような状況になったことがない為、不明。
問18	教育・保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。

質 問 項 目 別 コ メ ン ト

問19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の日時は、もう少し早い時期に連絡があると助かると思う。 ・行事の変更など、役員と職員だけで決め、細かな連絡はなし。1週間前の変更や当日変更で、共働きをしている身からすれば当日の運動内容なら服装だけですむが、大きい行事になれば休みを取らないといけませんが、何度も休みを変更できないのでどちらかの親が参加出来ない。どちらも参加できなくなりかける事があったので不満でしかない。
問20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼と言うまではない。
問21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。
問22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。
	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような相談をしていないのでわかりません。 ・今までそのような事態になったことがなく、知りませんでした。
問23	その他、日頃お感じになっている園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は親身になって子どもや保護者に接して下さい、とても良い園だと思います。 ・とてもよく保育してもらい、感謝でいっぱいです。特に要望はないです。 ・今年はコロナもありましたが、登園できるようになってからは本人もとても楽しく過ごしているようです。体の不自由な子どもも当たり前接する環境もあり、本当に素敵な事だと思います。ありがとうございます。もう少しですがよろしくお願いします。 ・お迎え時はいつも妹のお迎えもあってパタパタしている事が多いです。それでも分かりやすく子どもがどんな様子だったか、どんな事をしていたか、何を頑張っていて何に興味を持っているか等を色々話してくれるので安心します。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・担任の先生がとても素晴らしく、子どもの事をとても良く見て下さり、成長の具合によってうまく対応して下さいるので安心してお任せしております。上の子どもこの園だったらどんなに良かったかと思うぐらい素晴らしい先生方のいる、(子どもにとって特に)良い園だと思います。 ・信頼できる先生方なので安心して保育をお願いしています。 ・先生達は子ども達のことをよく考えていて、指導にも信頼があります。何より子どもが楽しく登園出来ることに感謝しかありません。一つ希望として、職員の数などの状況が分かっていないのですが、挨拶がもっとあるといいなあという思いはあります。朝、元気よく挨拶して欲しいので、こども園の方で挨拶運動のようなものを時間的・人数的に余裕があればぜひお願いしたいです。 ・園舎が変わってから登降園時に裏門を利用しないよう通達されていますが、守っていない方がほとんどです。保護者責任のもと、裏門を利用して構わないようにルール変更を希望します。 ・今年はコロナ問題でなかなか参観日や行事が実施出来ないのは理解できましたが、それでも子どもの日々の園での様子をどうにか発信してほしかったです。給食の様子など、年中のときから一度も観ることができず、とても残念でした。

福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	安謝こども園
調査実施期間	2020年12月5日 ~12月21日
利用者総数（人）	49 人
調査対象家族数	45 家族
有効回答家族数	29 家族
回答率	64.4%
調査方法等	<p>家族アンケート調査は、施設との協議の結果、利用者全員の家族に行うことになった。家族アンケート依頼文とアンケート用紙を施設へ持参し、送迎時等において、第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力を依頼した。家族はアンケート用紙への記入とQRコードへの回答のいずれかを選び、記入したアンケート用紙は、施設に預けた施錠した回収箱への投函をお願いし、施設から当調査機関に提出してもらう調査法により実施した。</p>
総評	<p>全22問の回答の内訳は、 「はい」:92.3%、 「いいえ」:3.6%、 「その他」:3.9%、 「無回答」:0.2% となっている。</p> <p>20項目の質問に対して、80%以上が「はい」と回答している。 ※ 特に下記の4項目は、「はい」の回答が100%である。 【問3】と【問4】、【問6】、【問21】</p> <p>「はい」の回答が80%未満は、下記の2項目だけである。 【問5】:「戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。」と 【問13】:「園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。」が いずれも79.3%である。</p>

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
1	①理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・本園の「教育・保育計画書」にも明記されており園の研修等においても職員の周知が図られている。 ・入園説明会、入園、進級の際に、「入園のしおり」などで保護者の周知を図ることができた。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット、ホームページに記載されている。 ・各クラス(保育室)に掲示している。 ・入園説明会や入園式の資料作成時に職員会議等で説明している。 ・入園説明会や進級時のしおり、ホームページ等を通じて保護者へ周知している。 ・「教育・保育計画書」に明記されており、園内研修等において職員に周知が図られている。 ・教育及び保育計画書にて理念と基本方針は明文化され、園のしおりにて保護者にも説明されている。しかし周知度合いが十分とは言えない。 ・基本方針は掲げられているが、職員に具体的に周知する機会を作っていない。 ・理念、基本方針は文書としてあるが、読み合わせや説明等は行っていない。保護者に質問をされた時にスムーズに答えられるか不安。
2	①事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園は、地域の子育て支援事業も担うので、取り巻く環境においては把握・分析できるよう努力している。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園は地域の子ども子育て支援事業と連動しているので、取り巻く環境においては把握・分析することが出来るよう努力している。 ・経営状況の把握はしていない。 ・事業経営は具体的な内容を職員に伝えていない。 ・日頃、保育業務を行っているので、経営状況はわからない。地域の情報は把握し、周知されるが、分析は行われていないように思う。 ・こども園は、地域の福祉・子育て支援の拠点になれるように取り組むより、目の前の利用者中心になってしまう。地域の情報ももっと知る事が課題である。 ・経営環境の変化を把握できていない面もあり、分析までは至っていない状況が見受けられる。
3	②経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善の財務状況など具体的に説明されて、職員に周知されている。経営状況の把握・分析などの具体的な状況に関しては理解していない部分もある。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・理事会、評議員会などで報告している。 ・処遇改善等の説明は職員へ行っている。財務状況に関しては、変動を理解する事が難しかった。目の前の仕事をこなすことで必死である。 ・職員に伝えていないので、改善場所や課題がわからない。 ・財務状況等の現状の具体的な課題や問題点に関しては理解していない。 ・経営課題への具体的な取組が十分ではないように思える。 ・役員(理事、監事等)に職員が求めていることの内容は把握していると思うが、それについての改善や説明がない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
4	①中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	
	管理者	<p>※コメントがやりにくいです。 教育・保育のあり方と経営面のあり方の質問事項は分けてほしいです。</p>
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・教育・保育計画書に記載している。 ・具体的な内容(目標)はわからない。 ・一年間の計画は明確にされているが、中・長期的な計画は分からない。 ・建物の建て替えなど、中・長期計画の大枠は想像できるが、細かい具体的なビジョンが見えず、不安になることがある。 ・教育・保育目標をもとに教育・保育を行っている。長期計画となると自信がない。説明が出来ない。 ・評価の在り方において、教育・保育の在り方と経営面の在り方の質問事項は分けてほしい。
5	②中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・教育・保育計画書及び毎月の職員会議、毎週の週案会議等にて確認し理解が深まるようにする。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・年間指導計画の中で4, 5歳までに育てほしい姿、内容が示されている。 ・週案など日々の計画も年間指導計画を見ながら組み込むようにしている。 ・教育・保育計画書及び毎月の職員会議、毎週の週案会議等にて確認し、理解が深まるようにする。 ・収支計画との結びつきがわからない。
6	①事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・中・長期計画や教育・保育計画書は作成、検討等職員みんなで行っている。 ・職員が、上記の計画と「事業計画」が結びついているかに関しては不明。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回職務会を行い、行事の反省やこれからの行事の組み方などを周知している。意見を出し合い、仕事のより良い行い方を毎回模索している。 ・教育・保育計画の中に”自己評価の結果”があり、課題、改善策、良かったなど記載されている。 ・中・長期計画や教育・保育計画書は職員みんなで行っている。 ・事業計画を職員会議で報告するだけになっている。 ・事業計画は職員等の参画のもとで策定したものだとは思いますが、見直しや改善が行われたかはわからない。 ・教育・保育計画書及び職員会議や週案会議にて確認する等行っているが、事業計画を職員が理解しているかどうかは不明。 ・事業計画と結びついた実施状況の評価、見直しに課題がある。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
7	②事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	
	管理者	・園のしおり、年間計画表を配り、説明により保護者に周知し、理解を促すための取り組みをおこなっている。
	職員	・年間計画、園のしおり等をもって説明を行うようにしている。 ・園のしおりなど、配布物による説明によって周知し、理解を促している。 ・定期的に掲示、配布をしたり、個々への説明等をして知らせている。 ・年間行事計画は入園説明会でも周知している。月行事は月一の手紙を配布し伝えている。 ・入園説明会等で計画の記されたしおり等を用いて説明会を行い、理解を促している。 ・コロナウイルスの影響で出来ない事は多くあるが、事業所も職員も受け入れる体制は出来ている。
8	①教育・保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	
	管理者	・PとDに留まり、評価が十分にされていないことが課題。 今後は、保育教諭が他クラスもお互い参観しあう等も視野に入れ質の向上につなげていきたい。
	職員	・研修へ参加、自己評価を行っている。 ・評価を更に充分に行うことで質の向上につながる事をもっと意識したい。 ・結果まで出すが、次につなげられていない。 ・向上に向けた取り組みを行うようにしているが、分析や周知が上手く出来ない事がある。 ・PDは実施していたが、Cの評価は十分できていない。 ・PDCAに関して、特にCの評価の部分の努力が足りない事に気づいた。今後は質の向上に向けてPDCAを実施していきたい。 ・保育の反省を日々書きはするが、評価はない。自分で振り返る時間になっているが、組織的な評価はない。
9	②評価結果にもとづき認定こども園として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	
	管理者	・第三者評価結果後に実施していきたいと思います。
	職員	・那覇市の指導主事訪問の際、指摘されたことを口頭で共有したが、文書化はしていない。 ・評価を分析し、課題を文書化し、見直しをしている。 ・職務会等で課題について話し合う場を設けるが、改善計画等、策定する仕組みはまだ整っていない。 ・第三者評価結果後に実施していきたい。・改善実施計画の確立が必要。
10	①施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	
	管理者	・毎月の職員会議、毎週の週案会議等にて、その役割を職員にしっかり伝えて理解を得ているように思われる。また、普段の教育保育にも積極的に参加している。 ・不在時は、副園長、主幹保育教諭が補佐できるようにしていく。
	職員	・子ども達の朝の姿や、食事の時にクラスに行き様子を見るようにする。 ・園内の広報誌はないが、経営方針や考えなどはミーティング等で共有できている。 ・毎月の職員会議、毎週の週案会議等に参加し、組織内に十分に伝え、理解を得ているように思われる。また、教育・保育にも積極的に参加している。 ・積極的に取り組んでいるが、着眼点から見ていくと明確さに欠けているように感じる。 ・不在時の権限委任が出来ていない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
11	②遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	
	管理者	・施設長として、職員が遵守すべき法令等はしっかり伝えて理解を得ている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一人ひとりに声掛けをしていくようにし、誕生日にはメッセージを渡したりする。 ・施設長(園長)は、職員が遵守すべき法令等はしっかり伝え、理解を得ているように思われる。 ・研修や他園との話し合いで忙しそうに見える。 ・正しく理解しようと取組を行っていると思うが、周知までとなると改善が必要かと思う。 ・法令等の理解、周知への努力が必要と思われる。
12	①教育・保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	
	管理者	・定期的な会議の他に、必要に応じて、職員の個々の指導も行っている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の時や週案等で個々に応じて話し合うようにしている。 ・各会議においての具体的なアドバイスがある。 ・私たちの保育に関して評価・分析することはないが、悩みや相談などにはアドバイスをくれる。職務会など職員への周知の機会も設けられている。 ・自らも研修に参加し、職員の研修案内をする。週案ではアドバイスをやっている。 ・定期的な会議の他に、必要に応じて職員の個々の指導等も行っている。 ・職員の意見を尊重してくれる。でも保護者に周知したい事や職員では決断できない内容は積極的に決めてほしい。
13	②経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・教育保育の業務に関しては、実効性を高めるために指導力を発揮していると思われる。 ・今後は、副園長、主幹も参画して経営の内容を理解できるよう、実効性の向上に取り組む。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・教育・保育の業務に関しては実効性を高めるために指導力を発揮していると思う。 ・園長は理事長に職員増員をお願いしているが、なかなか改善はされない。行事等にも積極的に参加してくれてありがたい。 ・経営面の人事等、財務等は理解することが難しいので、実効性の向上に努めていきたい。 ・業務の実効性の向上に向けて人員配置の分析が必要。 ・とても働きやすい環境だが、人員配置を見直してほしい。 ・経営面に関しては理事長、事務局との連携が必要となる為、、、。 ・働きやすい環境を整えようと努めているが、園長と副園長の考えが違うことがあり、まとまりづらいしやりづらい。まとまらない時に「どっちを選ぶか決めて」と意見を回されると困る。副園長も園長が決めた事を素直に受け入れてほしい。
14	①必要な人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	
	管理者	・職員の定着、働きやすい職場作りに配慮している。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の定着や働きやすい環境づくりに配慮している。 ・目標に対して必要な人材確保、人員体制を考えてほしい。 ・人材確保の為に求人をもっと出してほしい(現在募集なし)。人材の育成計画が不十分。担任としての力量が足りないなら、週一回担任をして力を付けていく等の小さな課題を与えていない。 ・中堅の職員で後輩より仕事が遅い人がいるので、アドバイスや助言等をする上司に「パワハラになるよ」と言われ、アドバイス、助言が出来ない。 ・計画書や表はないので、マニュアルがあれば周知しやすい。人材育成を現場の職員にまかせきりで、指導を行う職員を注意するなら上司(主任、副園長)が指導を受ける側の相談を積極的に行い、状況や第三者(当事者以外の職員)の意見を聞き、的確なアドバイスを行って欲しい。出来る人、やる人だけに負担をかけるやり方は改善して頂きたい。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
15	②総合的な人事管理が行われている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・教育・保育計画書の中に「期待する職員像」を明確にしている。 ・処遇改善手当によるスキルアップ研修等には参加出来る様に配慮している。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・人事基準をもとに職員採用をしている。面接は主に理事長と共に行う。 ・処遇改善に配慮している。・手当の引き上げなど、給与の改善を行った。 ・処遇改善を支給する際に各園の園長・副園長・事務で話し合う。 ・人事基準は文書化されているので見たらわかるようになっていて、変更があった場合や任命内容、依頼が変わる場合等、職務会で確認し合えたら良いかと思う(コンプライアンスに問題がない程度)。 ・こども園(他園等)の全体的な職員の処遇の水準がわからない為、判断に迷う。 ・処遇改善などのスキルアップ研修へのバックアップが求められる。 ・各経験年数に応じた評価基準が明確化されていない。職務に関する成果や貢献度を計るものがないので、負担が大きい人には不利。経験年数が長いのに責任のある仕事を任せられない職員がいて、その指導が行き届いていない点に不平等さを感じる。・職員の処遇が低い。
16	①職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・園長自ら、働きやすい環境作りに努め、職員は意欲的に笑顔で働いている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・園長自ら働きやすい環境づくりに努め、職員は意欲的に笑顔で働いている。 ・園長や副園長、主任の方々が職員が休みやすい雰囲気を作っているため、休みが取りやすい。 ・シフト体制など気づいた事があれば意見を言える環境であるし、有給など休暇を取りやすくありがたい。園長との面談を定期的にした(現在年一回)。 ・少ない人数(人材)でこども園の開所時間(11時間～12時間近く)を担当するには職員の負担が大きい。短い休憩時間も仕事をしている職員がいる。同じ法人内の姉妹園においてもシフトをこなしていく人材の差が大きいように思う。・休暇取得の促進に配慮してほしい。 ・人材が欠けていても求人を出さないため一人に課せられる仕事量が多い。 ・職員の希望を聞いても福利厚生に変化がない。・個別面談の機会がない。
17	①職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・学級の目標等は設定されているが、今後は、職員一人ひとりの目標を明確にして、その達成の確認をしていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・年に一回しか面談はしていないが、いつでも話せるような環境は整っている(相談しやすい環境である)。 ・学級目標は設定していたが、一人ひとりの目標設定を明確にしていない。 ・年度終わり頃に一度面接がある。目標など具体的な設定はしていない。 ・職員一人ひとりの目標達成度の確認等が実施されていない。今後の課題としていきたい。 ・職員一人ひとりの目標を作っていないので、中堅の職員なのに後輩よりも仕事の質が悪い人がいる。また、向上心がなく、他の職員に依存が強い。 ・人材育成に関して向上心がなく手伝いをやろうとしない。コミュニケーションを取ることが苦手な人への声掛けや相談を現場のメンバーだけに任せず、上司も積極的に取り組んでほしい。意見や質問を书面化して確認していけるように私個人も取り組む。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
18	②職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	
	管理者	・法定研修、キャリアアップ研修、教員免許更新講習等積極的参加を促す。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週木曜日に週案会議を行っている。 ・法定研修、キャリアアップ研修も計画的に実施している。 ・キャリアアップの研修など、職員全体に機会が与えられている。 ・園内の職員会議、園内研修等で実施している。 ・研修への参加は計画、実施できているが、評価・分析が課題。キャリアアップや教員免許更新への取り組みは実行できている。 ・改善していける所はまだあるので、取り組んでいく。
19	③職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	
	管理者	・職員の研修参加後は研修報告書の提出を実施している。今後は、報告後課題を見つけながらスキルアップにつなげていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・キャリアアップ研修や様々な内容の研修に沢山参加させてもらっている。行ける環境に感謝！ ・園内の研修担当者を配置し、職員一人ひとりが適切に研修に参加できるように配慮している。参加後は研修報告の提出等を実施している。 ・3園で階層別の研修などの機会はない。外部での研修は希望を聞かれ、積極的に行くことができる。 ・研修への参加を呼び掛けている。・更に研修の情報提供が必要。 ・研修後の課題としての取り組み(共有など)を更に行いたい。 ・OJTが無いので知識の差がある。
20	①実習生等の教育・保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	
	管理者	・マニュアルを用いて、園内の実習担当者が、事前説明等を行っているが、今年度はコロナウィルス感染症の流行の影響で実習生の参加がなかった。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを用意し、園内の実習担当者が事前に説明している。園内の実習生担当者が事前説明等をしっかり行っているが、今年度はコロナウィルスの影響で実習生の参加がなかった。 ・実習生を受け入れていく中でのマニュアル(指導用)は無いので、指導者向けの研修を行っても良いと思う。 ・実習生に対してどう扱うのかなどの研修はない。 ・実習生のプログラムは用意していない。
21	①運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	
	管理者	・こども園の事業計画に関しては適切に公開しているつもりである。財務の情報に関しては情報公開しているが管理者の把握が乏しい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは保育内容など公開されているが、地域に向けては十分ではない。 ・こども園の事業に関しては適切に公開しているつもりであるが、財務の情報に関しては公開しているが把握ができていない。 ・着眼点を見て、情報公開をこれぐらい行わないといけないということに驚いてしまった。まだまだ改善は必要だと感じたが、ここまで公開をしなくても良いのではと思う気持ちもある。 ・ホームページで予算、決算情報などは公開していない。 ・苦情・相談の状況公表をしていない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
22	②公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	
	管理者	
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・外部の専門家から経理などの調査は年に一回入っている(監査)。 ・毎年5月に法人監査があります。 ・こども園の教育・保育計画書に明記され、職員等に周知されている。 ・監査等の結果は具体的な連絡がないのでわからない。 ・経理や取引等に関するルールに関しては、職員への周知や取り組みが十分ではない。
23	①子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉複合施設中に位置する本園は、毎年様々な交流を行っているが、今年度はコロナウイルス感染症の影響で出来ずにいたので次年度の課題につなげていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・公園などの社会資源を活用するようにしている。コロナウイルスが流行る前は、デイサービスとの交流を行っていた。 ・前年度は年長児が老人ホームへ行きお年寄りとの交流を行った。 ・計画はしていましたが、新型コロナの影響で実施できなかった。 ・安謝小学校へ入学する新一年生を集め、仲良くなる機会を設けていたが、今年度は感染症拡大の為、中止しようか考えている。 ・安謝こども園になってすぐコロナウイルスの影響があり、園がどれくらい地域と交流出来るかが明確ではない。落ち着いたら積極的に活動していきたい。 ・今年度はコロナウイルス感染症の影響で、地域への働きかけが十分に出来なかった。
24	②ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアのマニュアルが作成中で基本姿勢については、事前の説明会を行っている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア等のマニュアルを作成しており、基本姿勢について事前の説明会を行っている。 ・施設内小学校や地域等の学生ボランティアが入りやすく、多くの参加を求められることもある。 ・小・中・高全ての学校の受け入れ態勢が整っている(昨年は沢山来た)。 ・中学生のインターシップの受け入れを行っている。・受け入れ側の心得を確認する。 ・受け入れしていたが、新型コロナの影響で実施できていない。
25	①認定こども園として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援センター等の連携は図っているが、その他地域のネットワークが理解できていないことが課題。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・発達センターとの連携は十分に組み立てている。 ・関係機関や団体等参画のもと、ケース検討会議を行っている。資料は回収されました。 ・昨年度、要保護児童対策地域協議会に二度参加した。 ・不適切な養育が疑われる子どもについて、昨年、小学校や専門機関で協働した話し合いがあった。 ・ケース会議などの開催はあるが、問題解決へ向けた取り組みを更に具体的にしていきたい。 ・発達支援センター等との連携は図っているが、地域の団体等とのネットワーク化が理解できていない。今後の課題。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
26	①地域の教育・保育のニーズ等を把握するための取組が行われている。	
	管理者	・隣接する小学校の不登校児童などのクールダウンの場として本園を提供して、時には職員が児童と一緒に登校を援助している。
	職員	・隣接する小学校の不登校児童などのクールダウンの場として本園を提供し、時には職員が児童と一緒に登校を援助している。 ・地域の交流活動は、今年度はコロナウイルスの影響で行えていない。出会えていない地域の親子(家庭にいる子)を把握していけるとよい。
27	②地域の教育・保育ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	
	管理者	・災害時等は避難所となることを想定して協力していく。地域への情報提供が不十分。
	職員	・災害時は避難場所となるように協力していく。・地域コミュニティとして、今後の課題。 ・災害時等は避難所となることを想定し、協力していく予定。地域への情報提供が不十分。 ・あまり地域貢献に関わる活動はないと思う。
28	①子どもを尊重した教育・保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	
	管理者	・外国籍の子どもも在籍しているので、尊重、配慮が必要。子どもの個々の状況に合わせていく。
	職員	・先入観にならないようにしていく。 ・実施されている研修などがより深まるようにしたい。適切かどうかを考える。 ・子どもの個々の状況に応じて他制度の支援につなげているが、組織内での共通の理解をもつための取り組みは不十分である。 ・話し合いの場が少ない。
29	②子どものプライバシー保護に配慮した教育・保育が行われている。	
	管理者	・プライバシーに関しては周知しているがマニュアル作成中。
	職員	・マニュアルを作成し、職員に周知している。・トイレには個々にドアが付いている。 ・おもらしなど、子ども達が知られて恥ずかしいことは隠しながら対応している。 ・プライバシーの捉え方の共通理解が必要。 ・子どものプライバシーに関するマニュアルが作成されていないので、早急に作成していきたい。 ・着替えの際に一人ずつのプライバシーの確保はしていない。
30	①利用希望者に対して認定こども園選択に必要な情報を積極的に提供している。	
	管理者	・新入園児面接等においてや問い合わせ等において、資料等を用意したりわかるような説明をしている。
	職員	・新入園児面接や入園説明会等で資料を用意して保護者にわかるように細かく説明している。 ・見学等を希望している方にはすぐに対応している。その際にパンフレットを渡し、細かく説明している。 ・新入園児面接等や問い合わせ等において、資料を用意したり、わかるような説明をしている。 ・わかりやすいパンフレットの作成計画中。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
31	②教育・保育の開始・変更にあたり、保護者等にわかりやすく説明している。	
	管理者	・重要事項説明書を各世帯に配布し同意書を得ている。
	職員	・重要事項説明書を入園式で各世帯に配布し、同意書もらっている。 ・送迎時に直接保護者に伝えたり、玄関先に掲示、又はメールやたより(手紙)等で伝えている。
32	③認定こども園等の変更にあたり教育・保育の継続性に配慮した対応を行っている。	
	管理者	・転園等の際に、園児の姿など、教育・保育の継続ができるように配慮している。
	職員	・各クラスの一日の流れや様子が書かれている日誌があり、午後の担当の先生が午前中の様子を見て分かるようにしている。 ・転園の際は情報提供している。 ・転園の際に、園児の姿等、教育・保育の継続ができるように配慮している。 ・子ども園の卒園児も小学校が近いので顔出しに来てくれる。 ・文書にして残していないところがある。文書の書き方を確認する。 ・説明(申し送り)の実施が出来ていないケースもあった。
33	①利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	
	管理者	・子どもが日々楽しみに笑顔で登園している姿が見られる。その様子を見て保護者が満足しているように見受けられる。
	職員	・定期的に担任と保護者との面談を設けている。 ・送迎時に保護者に園での様子を伝えるようにしている。 ・予定された行事が新型コロナの影響で中止になったが、生活発表会は保護者を招き、成長を見せることができた。 ・リズムや空手などを取り入れたり、園内でできる小さな行事をやっている。 ・子どもが一日一日を楽しみに笑顔で登園している姿が見られる。その様子を親が満足しているように見受けられる。 ・日々過ごす中で子ども達の笑顔が見られたり、保護者との対話の中で笑顔が見られたりすることで満足していると考える。 ・分析、検討、改善への取り組みは課題。 ・コロナウイルス防止の観点から、今年は懇談会が行えなかった。
34	①苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	
	管理者	・意見箱の設置を行っている。 ・登降園時や個人面談等で要望や意見が述べやすい環境づくりに努めている。
	職員	・苦情解決の体制としてポスト(意見箱)の設置をしている。 ・登降園のときの対話や、個人面談の時に意見が言いやすいように努めている。 ・送迎時に子どもの様子だけではなく、苦情や相談があった時は対応し、職員にすぐに報告している。 ・苦情箱が用意されているが、保護者が申し出しやすい工夫に関しては努力が必要。 ・苦情があった場合、他の保護者への通知は今のところ行っていない。 ・苦情解決の仕組みが掲示されていない。・記録が保存されていない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
35	②保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	
	管理者	・相談窓口の設置やスペースの確保など、課題が残る。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が相談しやすい場所で相談したり、手紙を使うこともある。 ・職員は保護者の悩みや困り等の話を聞いてあげる。情報提供も行っているが現在は相談スペースが確保できていない。 ・仮園舎に引っ越し、相談部屋の確保がスペース的に厳しいので仕方ないが、新園舎になると確保されている。 ・文書の作成は行っていない。送迎時に保護者と関わりを持つようにはしている。 ・相談窓口の設置や、スペースの確保など、課題が残る。
36	③保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	
	管理者	・マニュアルを用意して、全職員で周知した上で保護者の対応が敏速にできるようにしていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、送迎時に保護者と話をするようにしている。 ・保護者から意見があった場合は、すぐに改善策を考えるために話し合いをする。 ・個人面談や迎え(降園)の時に相談を受けている。 ・マニュアルの見直しや、役所、第三者への相談をこまめにする。 ・マニュアルを作成し、職員がスムーズに対応していけるようにしていく。 ・マニュアルを用意し、全職員に周知した上で、保護者に対して迅速に対応できるようにしていきたい。 ・相談や意見を受けた際の記録の方法や手順、対応策のマニュアルがない。
37	①安心・安全な教育・保育の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	
	管理者	・マニュアル、リスクマネジメントの委員会等の設置も不十分なので今後の課題にしていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時は責任、手順を踏まえて対応する。 ・ヒヤリハットはその都度記入し、職員全体が把握できるようにしている。 ・保護者に口頭で怪我の内容や処置を伝え、病院へ行く必要がある場合は保護者に連絡し、事故報告書を提出している。 ・ヒヤリハットを分析していくことが課題。 ・事故発生時の対応や手順のマニュアルが出来ていない。 ・マニュアル等も不十分。リスクマネジメントの委員会等の設置は不十分なので課題にしていきたい。
38	②感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	
	管理者	・対応マニュアルについて、県と市より送付されるものを参考にしていく。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・室内では常にマスクを着用するように声掛けしている。・常に窓を開けて換気している。 ・給食時は、全員同じ方向を向いて座っている(グループは作っていない)。 ・感染症が出た場合(インフルエンザ、ノロウイルス等)、掲示をしたり、口頭で知らせている。報告書を記入している。 ・対応マニュアルについては、県・市から情報提供をしてもらい進めている。 ・対応マニュアルについては、県と市より送付されるものを参考にしていく。 ・感染症に関して、県外に行った人と接触した場合は何日休むとか、変動があった場合などに細かく知らせていない。 ・感染症対策の対応マニュアルが出来ておらず、職員に周知出来ていない。 ・マニュアルの見直しと感染症をおこしている子の休憩室の確保が足りない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
39	③災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	
	管理者	・火災は毎月、地震・津波等において訓練も定期的に行っている。
	職員	・火災時の訓練は毎月行っている。小学校と合同でも行っている。 ・一年に一回、小学校と合同の訓練をし、少し遠く離れた避難場所まで行っている。 ・火災訓練は毎月、地震・津波等についての訓練も定期的に行っている。 ・コロナの影響で出来ないところはあるが、職員間でのシミュレーションは行うようにしている。 ・食料や備品類のリストはない。・備蓄が整備されていない。
40	①教育・保育について標準的な実施方法が文書化され教育・保育が提供されている。	
	管理者	・こども園教育・保育計画書に文書化している。プライバシーの保護に関しては、配慮、整備が必要。
	職員	・教育・保育計画で文章化している。 ・本園のこども園教育・保育の内容に明示され、実施されるようにしている。 ・マニュアルの見直しの機会をもつ。
41	②標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	
	管理者	・職員全体で見直しを行い次年度につなげている。保護者の意見も反映されるよう、今後は取り組んでいきたい。
	職員	・行事や教育保育計画はその都度見直していくようにしている。 ・職員全体で見直しを行い、検討しながら次年度につなげている。今後は保護者の意見も反映されるよう取り組んでいきたい。 ・意見や提案の反映される仕組みを更に考える。 ・組織的な見直しになると自信はない。
42	①アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	
	管理者	・特別支援コーディネーターは設置されているが、指導計画策定の責任者は設置していない。今後は、改善しアセスメントが確立できるようにしていきたい。
	職員	・特別支援コーディネーターを中心に支援児に対して責任者のもと進めている。 ・指導計画は主幹を中心に行っている。 ・十分かどうかというところでは課題がある。 ・特別支援コーディネーターは設置されているが、指導計画策定の責任者は設置していない。今後は設置してアセスメント手法が確立できるようにしていきたい。
43	②定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	
	管理者	・評価と見直しに関する手順は十分ではない。
	職員	・週案会議を週に一回行っている。・急な変更はしないようにしている。 ・指導計画の見直しは全職員で行っているが、評価と見直しに関する手順は十分ではない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
44	①子どもに関する教育・保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	
	管理者	・個々の記録を職員間で共有し、指導計画の作成時の見直しにつなげている。
	職員	・教務手帳に記録している。 ・個々の記録を職員間で共有し、指導計画の見直しにつなげている。 ・職員間で共有はしているが、共通理解には努力が必要。 ・発達の状況は記録しているが、統一した様式に記録していない。
45	②子どもに関する記録の管理体制が確立している。	
	管理者	・保管に関しての責任者は、園長、副園長で担っている。管理体制について、個人情報保護の面で全職員で考えていきたい。
	職員	・進級、入学したときに写真を撮ってよいかを確認している。 ・個人情報保護を理解し、秘密保持をしている。 ・責任者は園長、副園長が担っている。管理体制について、個人情報保護の面で全職員で考えていきたい。 ・個人情報には気を付けるように職員にも周知している。 ・対策、管理は行っているが、更に徹底する。・個人情報の研修は行っていない。
A 1	①子どもの権利擁護に対する取組が徹底されている。	
	管理者	・職員間でその意味についても、研修していきたい。
	職員	・マニュアルの整備と実施の徹底。 ・情報交換だけではなく、規程・マニュアル等を整備していきたい。 ・権利擁護はあたり前のことと思い、確認が甘くなっている。 ・子どもの権利と擁護の意味から勉強していきたい。
A2	①認定こども園の理念、教育・保育の方針や目標に基づく全体的な計画の作成及び全体的な計画をふまえて指導計画を作成している。	
	管理者	・修了までに育ってほしい姿、本園の特色など、を考慮して作成した。
	職員	・会議の中で職員で考えて作成している。 ・認定こども園の理念や要領、養護と教育の領域を考慮して作成している。 ・全体的な計画は、修了までに育ってほしい10の姿と、園の特色を捉えながら作成していった。 ・職員と共に進めていけていると思う。 ・保護者に指導計画を説明しているかとあるが、一人ひとりの保護者に毎日説明をするという事でしょうか？ ・子どもの発達過程を含めた計画は立てられていない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
A3	①生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・新築工事のため仮園舎での生活ではあるが、子ども達は環境に適応し心地よく過ごしてい様に見受けられる。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が自由に自分の好きな遊びが出来るように環境(あそびのコーナー)は整えている。 ・職員が毎日トイレ掃除をし、清潔に保っている。 ・園児が用を足しやすいように踏み台を設置している。 ・仮園舎だが、子ども達が心地よく過ごせるように保育を行う職員で話し合うようにしている。 ・園舎工事の為、仮園舎での生活ではあるが、子ども達は環境に適応し、心地よく過ごしている様に見受けられる。 ・仮園舎で小学校のトイレや手洗い場を借りているが、手洗い場やトイレは明るく、換気も良い環境である。 ・仮園舎の環境を活かしていくことが課題。 ・トイレや園舎が古い建物なので、仕方ないと思う。
A4	②一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた教育・保育を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの子どもの個人差を、十分に把握して自己肯定感が持てるような言葉がけをしているように見受けられる。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・個人差に配慮して取り組んでいる。 ・何かを訴えるときは、ゆっくり時間をかけて話すようにしている。 ・一人ひとりの子どもの様子(家庭の様子も含め)を十分把握し、個別の対応をしている。 ・状況によりせかす言葉や制止させる言葉を用いることがある。 ・心掛けているが改善するところはあるので、他者からのアドバイスを受けて改善していきたい。 ・個々を受容する事、状態に応じる事が十分とは言えない。
A5	③子どもが基本的な生活習慣を身につけることのできる環境の整備、援助を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・保育教諭は、子どもが自分でできたという達成感が味わえるように援助している。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・保育教諭は個々の園児を受け止めながら取り組んでいる。 ・一人ひとりに合わせて生活習慣を身に付けられるように配慮している。 ・子どもが一人で出来るような援助をしている。 ・朝の会や帰りの会等で話している。 ・環境の提供、整備としての課題。
A6	④子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする教育・保育を展開している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・仮園舎での生活であるため、自発的に生活と遊びができる環境ではない。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・室内遊びや園庭遊びでも自由に遊びの選択が出来るようにしている。 ・小学校の校庭や公園等を利用し、思いっきり体を動かすことが出来るよう配慮している。 ・仮園舎で自発的な遊びが出来る空間づくりが難しい所もありますが、子ども達はそれぞれの遊びを楽しんでいる。 ・保育教諭が環境を整備する準備としての課題がある。 ・仮園舎のため、戸外遊びを十分に行うことが出来なくなった。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
A7	⑤乳児期の園児(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	
	管理者	
	職員	
A8	⑥満1歳以上3歳未満の園児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	
	管理者	
	職員	
A9	⑦3歳以上児の教育・保育において、適切な環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の環境的に、小学校との連携が取りやすくなった。 ・保育教諭は、集団の中で自己を十分に発揮できる環境作りを工夫している。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・発表会で縄跳びをしたときに跳べない子がいて、全員が楽しんで取り組めるようにチャレンジカード等を作って取り組んだ。 ・仮園舎(小学校)であるため、小学校との伝達がスムーズにできるようになる。 ・教育・保育の環境としては十分ではないが、小学校内の教室が仮園舎という点は連携が取りやすい。 ・生活と遊びを通した計画実践の課題。 ・地域に伝えるのは行っていない。
A10	⑧障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・仮園舎での生活の中で、障害の度合い、必要に応じて整備を進めてきた。 ・保育教諭は、園児が落ち着いて安心して過ごせるような環境作りを行っている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすの子がいる為、和式だけだったトイレに洋式トイレを取り付けたり、登降園がしやすいように工事を行った。 ・肢体不自由の子がいて、車いすでも移動しやすいように段差をバリアフリー対応にした。 ・支援が必要な園児の計画書や日誌を作成し、反省も行っている。 ・年間の計画を立て、成長を見守ることができた。 ・更に過ごしやすい教育・保育の内容を工夫していきたい。
A11	⑨在園時間の異なる子どものための環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・在園時間の長い子どもが、安心して過ごせるように家庭的な雰囲気的环境作りをしていく。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・一日の流れを黒板に掲示し、朝の会では皆で確認している。 ・午睡時間はないが、必要に応じて休憩室で休めるようにしている。 ・延長で残る子が安心して過ごすことが出来る様、あそびの内容やおやつなどを配慮する。 ・2号認定園児の午後の計画を細かく作成していきたい。 ・計画性に配慮、課題がある。 ・天候によっては室内あそびが午後も同じあそびになってしまうことがある。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
A12	⑩小学校との接続、就学を見通した計画に基づく、教育・保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	
	管理者	・校内の仮園舎という環境の中で小学校の連携ができるようになった。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・仮園舎が小学校という環境なので、小学校との連携がスムーズに行えていると感じる。 ・こ小連携としての会議を定期的に行っている。 ・保幼こ小連携会議に参加した。 ・小1、小5との交流会を毎年行っている。 ・5歳児担任は小学校教員と就学に向け接続を図っている。 ・就学予定の子どもの様子を小学校に伝えるなど、しっかりとした連携が取れるようになった。親子の面接も行った。 ・小学校との意見交換や合同研修を更に充実させたい。 ・まだまだ改善点が多いので、見直していきたい。
A13	①子どもの健康管理を適切に行っている。	
	管理者	・マニュアルを作成して、全職員で周知していく。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の検温チェック、体調不良になった場合は保護者に連絡を入れている。 ・キャリアアップ研修やマニュアルをもとに研修を受けた保育教諭を中心に作成する。 ・作成したマニュアルを全職員で把握していきたい。 ・けがの発生など、十分に防ぐことが出来ないことがある。 ・健康管理に関するマニュアルが出来ていません。
A14	②健康診断・歯科健診の結果を教育・保育に反映している。	
	管理者	・保護者に周知するとともに、子どもの健康に関する必要な情報提供を行っている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・問診票を家庭で記入してもらい、嘱託医へ伝え、質問に答えてもらう。 ・毎年行っている。健診結果はすぐに保護者に渡している。 ・その都度保護者に情報提供し、必要な情報を周知できるようにしている。 ・家庭にて治療や生活リズムの改善などのきっかけになるケースもあるが、改善に至らない家庭もある。
A15	③アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの子どもの様子を全職員で周知し、給食の際は気を配るようにしている。 ・アレルギーの子どもに関しては、周りの子供たちへの理解も促していく。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの子の食事は皿の模様が入っているものを使う(子ども達が見ても分かるように工夫している)。 ・検食にアレルギー用を置いている。 ・アレルギーのある食材を避け、本児だけのメニューを食べている。 ・運搬の際もアレルギー除去食のタッパーに大きく”卵ぬき”など表示されている。 ・全職員に周知し、給食の際は十分に配慮する。 ・周りの子ども達への理解を深めていく。 ・アレルギー疾患児本人やまわりの子への周知も課題。 ・アレルギーの研修に何人か行っているが、全員は行っていないので、職員全体に技術が習得されていない。 ・今年はコロナで研修等は行っていない。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
A16	①食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・食器は陶器を利用している。本物に触れる体験と、落ちたら割れるということで大切に扱う姿が見られた。 ・個人面談等でも食の様子を確認し合うなど、家庭と連携しながら進めている。 ・検食を(子どもと同じ量の給食)毎日展示して、メニューを知ってもらい家庭に繋げていく。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の園児に合わせて量を配慮し、分けてほしい時等は本児から半分にしてもらうようにし、食べられた喜びが味わえるようにしている。 ・陶器を使用している。 ・例えば十五夜などに、なぜこのメニューが出ているか、食事の前に園児にお話をしている。 ・給食会議等ですすんで食べることが出来るように、メニューの工夫もしている。 ・子どもの「食」の大切さを保護者に伝える取り組みとして課題がある。工夫していきたい。 ・食事よりおしゃべりに夢中になることがある。 ・就学に向けて食事時間を決めて食事が終わるように努めているが、まだまだできない。コロナ対策やマナー等で静かに食事をする中で、楽しむ食事とはどのようなものかを模索中。 ・マニュアルの確認を今後は取り入れていきたい。 ・食育についての関心が持てる取り組みや、家庭との連携を行っていない。
A17	②子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・食に関して、意欲的な気持ちを育むことができるよう、自分が食べられる量の調整も行っている。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・給食は子ども達の心身の発達にはとても大切だと思います。残量が多い時は給食会議で報告し、工夫してもらう。 ・一人ひとりの食べる量を把握し、少食の子に対しては少しだけ入れている。 ・給食のメニューが偏らないようにバランス良く工夫され、嫌いな物は量を減らすなど、個別に合わせた量で食べている。 ・アレルギー除去や季節を感じられるメニューが出てくる。 ・沖縄の料理が多く出ることがある。日々の行事に関連した食事の提供が来ている。 ・より安心して食べる事ができるよう、常に配慮していく。 ・食べられる量を自分で知ることができるようにしていく。 ・マニュアルの周知が今後の課題。
A18	①子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・登降園には、必ず保護者と話ができる機会が持てるよう配慮している。 ・保護者の参加に関しては、1号認定園児、2号認定園児が在籍していることもあり、参加にバラつきがあるなど今後の課題。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へ日程表を配布し、時間調節に配慮している。1号認定園児の保護者主にならないように気を付ける。 ・送迎時に保護者とのやり取りを大切にしている。 ・連絡帳(毎日の様子を記入するもの)はない為、常に送迎時に話すようにしている。 ・一日の様子や活動について伝えたり、家庭での様子を保護者から聞いている。 ・着眼点5に関して、外から保育の様子が見学できる等の利点があるので、感染症に配慮しながら充実させていきたい。 ・実践の場への参加は、認定の異なる園児(保護者)への配慮が難しい。

項目番号	項目別 管理者と職員のコメント一覧	
A19	①保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	
	管理者	・子育て支援の工夫と方法を考えていきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの子が帰るとき、毎日の様子を伝えている。 ・常に相談できるように信頼関係を築いている。 ・保護者と年2回面談を行い、生活の中で困っている事を聞いている。園長、副園長、主幹とも話し合い、相談し合って体制を整えている。 ・1号認定園児の子どもに関しては、一時保育等で対応している。 ・子育て支援の工夫をしていきたい。 ・その都度保護者からの相談ができる環境作りに努めたい。 ・認定こども園の特性を生かした支援が行えるよう、知識や技術の援助力が課題。 ・記録して保存するところは甘いかもしれない。 ・相談内容を記録していないので、次へ繋げられるもとになっていない。
A20	②家庭での不適切な養育(虐待)等の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	
	管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との情報共有はしているので、今後も繋げて行けるよう体制を整えていきたい。 ・職員でマニュアルによる研修も強化していきたい。
	職員	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と情報共有している。 ・関係機関とも連携を取りながら進めている。 ・可能性がある子に対し、職員全体で把握し、その子の様子を皆で見ている。 ・研修報告で情報を得たり、子どもの異変に気付く(発見する)ようにしている。 ・夏はシャワー等で子どもの体の変化に気づけるよう配慮している。 ・研修の報告は共有しているが、更に深めて適切迅速に対応していくことが課題。 ・生活面の援助はしていない。マニュアルが出来ていない。 ・マニュアルに沿っての職員研修は行っていない。